

Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A H Cred Soluções Financeiras Ltda (“H Cred”) tem como missão oferecer alternativas de crédito adequadas para a concretização dos seus projetos.

Além do cuidado em proporcionar um atendimento personalizado e eficiente, queremos explicar como utilizados os seus dados pessoais, para que você saiba que nos preocupamos em proteger a sua privacidade. Caso ainda haja dúvidas, estamos à disposição para prestar os esclarecimentos necessários através do e-mail lgpd@hcred.com.br.

Por que nos preocupamos com a proteção dos dados pessoais?

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), mais conhecida como LGPD, estabelece regras sobre o uso dos dados pessoais pelas empresas públicas e privadas. Sua publicação foi necessária em razão do aumento do uso dos dados pessoais na oferta de produtos e serviços e o principal propósito é buscar o equilíbrio entre a proteção do titular dos dados pessoais e o desenvolvimento de atividades econômicas legítimas.

A H Cred adota as regras da LGPD em todos os seus procedimentos internos para garantir a proteção dos seus dados pessoais.

Como a H Cred coleta os seus dados pessoais?

Os dados pessoais coletados dependem do como você se relaciona conosco. Abaixo vamos expor os tratamentos de dados estruturados em nossa operação que tenha pleno conhecimento.

Fundamento do tratamento	Dados Pessoais utilizados	Finalidade	Base legal na LGPD
Liberação de empréstimo <i>online</i> pelo cartão de crédito.	Nome completo, CPF, RG, e-mail, dados do cartão de crédito.	Precisamos analisar os dados pessoais para proteção ao crédito.	Art. 7º, X
Liberação de proposta aprovada em lojas parceiras.	Nome completo, dados do cartão, dados bancários, RG, endereço, telefone, comprovante da compra no estabelecimento.	Precisamos analisar os dados pessoais para proteção ao crédito.	Art. 7º, X.
Conferência de contratos	Nome completo, RG, CPF, endereço,	Precisamos analisar tais dados para garantir a correta execução do	Art. 7º, V.
Prestar informações para as instituições financeiras sobre os contratos de soluções financeiras firmado.	Nome completo, CPF, endereço, telefone, profissão, local de trabalho e cargo, contrato	Precisamos enviar estas informações para as instituições financeiras para viabilizar a execução do contrato.	Art. 7º, V.
Cadastro de parceiros	Nome completo, CPF, dados bancários.	Precisamos destas informações para executarmos os contratos	Art. 7º, V.
Firmar contratos de soluções financeiras	Nome completo, endereço, CPF, e-mail e dados do	Precisamos destas informações para a execução do contrato.	Art. 7º, V.
Prevenção de fraude	Foto, RG, CPF, endereço, consulta em sistema de análise de risco,	Precisamos de tais dados para evitar que sejam contratados serviços financeiros de forma ilícita.	Art. 7º, IX.
Análise de risco	Nome completo, RG, CPF e endereço	Precisamos de tais informações para aprovação da melhor	Art. 7º, IX.
Confirmação da contratação	Telefone.	Realizamos a confirmação da contratação para evitar fraudes.	Art. 7º, IX.
Atendimento ao cliente ou potencial cliente	Nome completo, e-mail e telefone	Precisamos destas informações para entrar em contato com você e prestar todas as informações	Art. 7º, IX

Marketing	WhatsApp e e-mail	Precisamos destes dados para enviar-lhe soluções financeiras que podem lhe	Art. 7º, IX
-----------	-------------------	--	-------------

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais da nossa base entrando em contato conosco pelo e-mail | Não havendo outra base legal que assegure o armazenamento dos seus dados por nós, eles serão excluídos com total segurança.

Você deve estar ciente que ao excluir os seus dados pessoais da nossa base não conseguiremos atingir as finalidades acima e, portanto, não podemos nos responsabilizar por qualquer dano ou prejuízo decorrente de sua escolha.

Os dados pessoais são armazenados pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para quais foram coletados e considerando os prazos prescricionais legais.

Como utilizamos *cookies* através do acesso ao site da H Cred.

Cookies são arquivos digitais armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet, etc) pelo navegador de internet responsáveis por guardar informações relacionadas às suas preferências com o objetivo de tornar a experiência de navegação mais personalizada.

Os *cookies* também são utilizados para estudos de estatística feitos de forma anônima para entender melhor como o nosso site é utilizado e os conteúdos mais acessados. Isso é importante para nós, pois com base nesses estudos podemos aprimorar os nossos serviços e oferecer sempre o melhor para você.

Os *cookies* que utilizamos são os seguintes:

- ***Cookies necessários***: são aqueles indispensáveis para você navegar em nosso site e usar todas as funcionalidades proporcionadas. São eles: *cookies* de login, de comentário, WooCommerce.
- ***Cookies de Desempenho***: coletam informações de forma anônima sobre a quantidade de acessos no site, os conteúdos mais acessados, os atalhos mais comuns de acesso etc;
- ***Cookies de terceiros***: são os *cookies* de prestadores de serviços de tecnologia tais como das plataformas do Google, Facebook, Twitter etc.

Grande parte dos navegadores de internet (Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, Opera, Microsoft Edge) é configurada para aceitar automaticamente os *cookies*. Você pode alterar as configurações do seu dispositivo para bloquear os cookies ou alertá-lo quando um deles estiver sendo enviado para o seu computador, celular ou tablet.

Mas é importante que você saiba que o bloqueio dos *cookies* pode afetar as capacidades do site e/ou restringir algumas funcionalidades.

Caso você não concorde com a forma que utilizamos os *cookies*, você poderá: (i) – ajustar as configurações do seu navegador para impedir ou restringir as opções de uso ou (ii) – não acessar o nosso site e, com isso, não poderá ser beneficiado com os nossos serviços ali disponíveis.

Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?

Apenas compartilharemos os seus dados pessoais quando necessário para o cumprimento do contrato/relação comercial firmada conosco e no caso de determinação legal ou judicial.

Todos os compartilhamentos são feitos buscando preservar o máximo possível a sua privacidade.

Medidas de segurança da informação adotadas pela H Cred.

Para garantir a proteção dos seus dados pessoais adotamos diversas medidas de segurança técnicas e administrativas, dentre elas: controle de acesso aos dados pessoais, coleta apenas dos dados realmente essenciais para a contratação, treinamento dos colaboradores e a análise de todas as nossas operações envolvendo o uso de dados pessoais.

Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais?

A LGPD prevê os seguintes direitos aos titulares de dados pessoais:

- **Confirmação da existência de tratamento:** você pode solicitar à H Cred a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais.;
- **Acesso aos dados pessoais tratados:** caso seja confirmado o tratamento dos seus dados pessoais por nós, você pode solicitar informações sobre quais dados estão sendo tratados;

- **Correção, atualização ou complementação dos dados:** caso verifique que os seus dados pessoais estão incorretos, desatualizados ou incompletos, você pode entrar em contato conosco para a correção;
- **Eliminação dos dados:** Os seus dados pessoais apenas serão apagados caso não haja nenhuma base legal que assegure a sua manutenção em nosso banco de dados;
- **Informações de compartilhamentos:** você tem direito de saber os compartilhamentos de dados pessoais que realizamos.

Para o exercício de tais direitos basta entrar em contato conosco através do endereço de e-mail lgpd@hcred.com.br Iremos adotar medidas para verificar a autenticidade da identidade do solicitante.

Encarregado de dados pessoais.

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre os tratamentos de dados pessoais realizados pela H Cred, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais através do e-mail lgpd@hcred.com.br

Alterações nas políticas.

Atualizaremos esta Política toda vez que houver qualquer alteração no tratamento dos dados pessoais realizados por nós como forma de demonstrar a nossa transparência com os titulares.